



## Utazási szerződés általános feltételei

Amely létrejött egyrészről a KANTAVÁR UTAZÁSI IRODA (7621 Pécs,Rákóczi u.67.. Tel.:72/525-686, Fax:72/525-685, E-mail: info@kantavar.hu , web: [www.kantavar.hu](http://www.kantavar.hu), Bankszámlaszám: Budapest Bank ZRt. Pécs 10102440-45091200-01000000 vagyoni biztosíték: AEGON Magyarország Általános Biztosító Zrt. 1091 Budapest, Üllői út 1.

tel :06/72/525685

MKEH eng.száma::U-000598) mint utazásszervező, a továbbiakban **szervező**, másrészről

Utazó neve: .....

Lakcíme: .....

- a továbbiakban: Utazó, között az utazási iroda által szervezett utazásokra, melyekre a Ptk. 6:254. §, a 213/1996. (XII.23.) Korm.rendelet, a 281/2008. (XI.28.) Korm.rendelet, valamint ezen általános szerződési feltételek – a továbbiakban: ÁSZF rendelkezései az irányadók

### 1. 1./ Utazási szerződés létrejötte :

Az Utazási Iroda kijelenti, hogy az utazásszervező és közvetítő tevékenységhez valamennyi hatósági engedéllyel rendelkezik. Az utazási szerződés érvényesen akkor jön létre, ha az Utazó írásbeli megrendelését az Utazási Iroda nyilvántartásba veszi, írásban visszaigazolja és a megrendelt utazásra vonatkozó részvételi díj előleget pénztárába vagy folyószámlájára bevételezi, továbbá az Utazási Iroda és az Utazó aláírják az utazási szerződést és az ezen utazási szerződés általános feltételeit tartalmazó iratot. Az utazási szerződés a megrendelő, mint Utazó és az Utazási Iroda között jön létre függetlenül attól, hogy a megrendelő az utazási szolgáltatásokat saját maga vagy harmadik személy(ek), mint kedvezményezett(ek) javára rendeli-e meg, illetve hogy az Utazó a harmadik személy(ek) vonatkozásában rendelkezik-e képviselői jogosultsággal. A repülőgépes utazások esetén az Utazási Iroda kiegészítő szerződési feltételeket alkalmazhat.

### 2. 2./ Utazó jogai és kötelezettségei

Az Utazó köteles az Utazási Iroda vagy annak képviselője (pl. idegenvezető, csoportkísérő) által kijelölt találkozások helyét és idejét betartani. Az ennek be nem tartásából eredő hátrányos következményeket, károkat, költségeket az Utazó köteles viselni. Társasutazások esetén az Utazó köteles olyan magatartást tanúsítani, hogy a társas utak programjainak lebonyolítását, az utastársak nyugalma indokolatlanul ne zavarja vagy akadályozza. Az Utazó jogosult az utazási szerződés szerinti utazásban való részvétel jogát legkésőbb az utazás megkezdése előtt 30 napig olyan harmadik személy részére engedélyezni, aki megfelel az utazási szerződésben meghatározott feltételeknek. Az Utazó köteles az engedélyezéséről az Utazási Irodát haladéktalanul értesíteni. Az engedélyezést megelőzően keletkezett szerződéses kötelezettségeikért és az engedélyezésből eredő igazolt többletköltségeikért az engedélyező és az engedélyezett egyetemlegesen felelnek. Az Utazó kötelese az utazáshoz szükséges érvényes útlevelet, személyi igazolványt vagy más személyi azonosításra alkalmas igazolás beszerzése. Az ennek hiányából eredő kárért az Utazási Irodát semmilyen felelősség nem terheli. Ha az utazás ideje alatt az Utazó az általa már megfizetett szolgáltatásokról lemond vagy bizonyos szolgáltatásokat nem vesz igénybe, ezekért kártérítést, részvételi díj csökkentést nem igényelhet. Az utazás során az Utazó maga köteles gondoskodni poggyászának, egyéb értékeinek megőrzéséről, felügyeletéről. Az Utazó köteles az utazással érintett valamennyi ország jogszabályait, az utazásra vonatkozó szabályokat, előírásokat (pl. útlevelet-, vám-, devizajogszabályok, egészségügyi előírások stb.) betartani. Az ezek elmulasztásából, illetve megszegéséből eredő költségek, károk az Utazót terhelik.

### 3. 3./ Az Utazási Iroda joga és kötelessége

Az Utazási Iroda jogosult legkésőbb az utazás megkezdése előtt 15 nappal írásban tett nyilatkozattal elállni az utazástól, ha a jelentkező utazó létszáma nem éri el az utazás programjában meghirdetett legalacsonyabb részt vevő számot. Ha a fenti okok alapján az Utazási Iroda eláll a szerződéstől, az Utazó az eredetivel azonos vagy hasonló értékű szolgáltatásra tarthat igényt. Ha a helyettesítő szolgáltatás ára magasabb az eredetivel, a különbözetet az Utazó fizeti, ha alacsonyabb, az Utazási Iroda köteles a különbözetet haladéktalanul, maradéktalanul visszafizetni. Ha az Utazó a felajánlott szolgáltatást nem fogadja el, illetve az Utazási Iroda nem tud megfelelő szolgáltatást felajánlani, köteles a befizetett előleget az Utazónak teljes egészében visszafizetni. Az Utazási Iroda valamennyi általa szervezett utazás során fenntartja magának a jogot, hogy az Utazó(ok) érdekében indokolt esetben a szálláshelyet kategórián belül megváltoztassa, a programokat felcserélje vagy módosítsa, az utazási útvonalat megváltoztassa, módosításokért az Utazási Irodát kárfelelősség nem terheli.

### 4. 4./ Fizetési feltételek

Az ár tartalmazza : az utazás meghirdetett programjában szereplő szolgáltatások árát, az Utazási Iroda eljárási díját, illetőleg szervezési költségét és a mindenkori áfát. Megrendeléskor a fizetendő előleg a részvételi díj 40 %-a. A fennmaradó összeget legkésőbb az utazás megkezdése előtti 30. napig kell befizetni, kivéve azt az esetet, amikor az adott útra vonatkozó szerződés kiegészítés ennél korábbi határidőt ír elő. Ha a szerződéskötéskor rögzített fizetési határidőket az Utazó nem tartja be, az Utazási Iroda külön értesítés nélkül elállhat a szerződéstől. Ha a megrendelés az utazás megkezdését megelőző 30. napon belül történik, a részvételi díj 100 %-t be kell fizetni az Utazási Irodánál.

## 5. 5./ Lemondási feltételek

Az Utazási Iroda jogosult az Utas által fizetendő teljes díjat jogszabály szerinti esetekben (pl. szállítási költségek, adók, illetékek, egyéb kötelező terhek, devizaárfolyam változása) az utazás megkezdését megelőző 20. napig felemelni, de ennek mértékét és indokát köteles az Utassal írásban közölni. Ha a díj emelkedése az eredeti részvételi díj 8 %-t meghaladja, az Utas az erről szóló értesítés kézbesítését követően haladéktalanul írásban tett nyilatkozattal az utazási szerződéstől elállhat. Amennyiben a kézbesítéstől számított 48 órán belül az Utas nem nyilatkozik, az Utazási Iroda úgy tekinti, hogy az Utas a díjemelést elfogadta és vállalja a különbözeti összeg megfizetését a szerződés módosítás aláírásától számított 5 napon belül. Az Utas az utazás megkezdése előtt az utazási szerződéstől írásban tett nyilatkozattal bármikor elállhat. Az elállási nyilatkozat az Utazási Iroda kézhezvételével válik hatályossá. Többnapos utazás esetén, ha az Utas az utazás megkezdését megelőző 60 napon belül áll el a szerződéstől, az alábbi összegű kártalanítási összeget (bánatpénzt) köteles megfizetni az Utazási Iroda részére: **(kötbér-bánatpénz min. összege : 3 000 Ft/fő )**

**60-45 napon belüli lemondás esetén a részvételi díj 10 %-a**

**45-30 napon belüli lemondás esetén a részvételi díj 30 %-a**

**29-15 napon belüli lemondás esetén a részvételi díj 50 %-a**

**14-7 napon belüli lemondás esetén a részvételi díj 80 %-a**

**6 napon belüli lemondás, valamint az utazás indulásakor való meg nem jelenés esetén a részvételi díj 100 %-a**

## 6. 6./ Hibás teljesítés

Az Utazási Iroda felel az utazási szerződés szerinti szolgáltatások teljesítéséért. Az utazási szerződésben vállalt szolgáltatások nem megfelelő teljesítése esetén az Utazási Iroda köteles a díjat arányosan leszállítani, kivéve vismajor esetén, vagy ha az utas saját elhatározásából nem veszi igénybe. Az utas kifogásait a hazaérkezés után 8 napon belül köteles az utazási iroda tudomására hozni, csatolva kötelezően a felvett jegyzőkönyveket. A kárigény késedelmes bejelentése esetén a z Utazási Iroda mentesül a kár megtérítésének kötelezettsége alól. Az utas által 3. személynek okozott kárért az utas közvetlenül tartozik felelősséggel.

## 7. 7./ Betegség, baleset, poggyászbiztosítás : BBP biztosítást az ár nem tartalmazza. Útlemondási biztosítást : az ár nem tartalmaz.

Az előleg befizetésekor a biztosítótársaságok kedvező díjú BBP biztosítása és útlemondási biztosítása köthető, mely egyben a szerződéskötés feltétele is. Kivételem ez alól, ha az Utas az utazás idejére érvényes utasbiztosítással rendelkezik, melyről nyilatkozatot tesz, mely esetben betegségből, balesetből, poggyászkárból adódó összes felelősség és költség az Utast terheli. A biztosítótársasággal szemben érvényesíteni kívánt kárigényt az Utazási Iroda képviselőjének azonnal be kell jelenteni, arról jegyzőkönyvet kell felvenni

## 8. 8./ Egyéb

Az Utazási Iroda által szervezett utazásokkal kapcsolatos minden peres ügyben a felek alávetik magukat a Pécsi Járásbíróság kizárólagos illetékességének.

## 9. 9./ Az Utas nyilatkozata

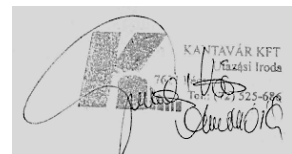
Alulírott Utas a 2007. évi CXXVII. tv. 206. § (2) bekezdés alapján az alábbiak szerint teljes felelősséggel nyilatkozom, hogy az Utazási Iroda által nyújtott szolgáltatást

10. *nem adóalanyként vagy adóalanyi minőségben/ azaz Utasként/*

11. *adóalanyként saját nevemben és javamra, azaz végső felhasználóként / azaz Utasként /*

12. *adóalanyként saját nevemben, de más javára / azaz nem Utasként veszem igénybe.*

Az utazási feltételeket, a programleírást, az utazásra, illetve az adatkezelésre vonatkozó részletes tájékoztatót megismertem, átvettem és az azokban foglaltakat magamra, valamint az esetlegesen általam képviselt személy(ek)re nézve kötelezően elfogadom.



.....  
Utas vagy képviselője

.....  
Utazási Iroda képviselője

Dátum: 2019.....